

Zmluva číslo PC-010216-01 o zabezpečení servisnej starostlivosti.

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Zb.

1. ZMLUVNÉ STRANY

1. DODÁVATEĽ:

Obchodné meno: **webex media, s.r.o.**

Sídlo: Ostrovského 2, 040 01 Košice

Korešpondenčná adresa: Ostrovského 2, 040 01 Košice IČO:

36 815 365 DIČ: 2022428364

IČ DPH: SK2022428364

Zápis: Obchodný register OS Košice I, oddiel Sro, vložka č. 20197/V

Číslo účtu/kód: 2629753770/1100

Tel. (kancelária): 0918 699 666

E-mail: pc@webex.sk

Sprostredkovateľ: Zoltán Terebesi

Mobil: +421 917 977 787

(v texte aj ako „Dodávateľ“)

2. ODBERATEĽ:

Obchodné meno: Základná škola Slobody 1

Sídlo: ul. Slobody 1, 040 11, Košice

Korešpondenčná adresa:.....

.....

IČO: 35 542 888 DIČ: 2021635605

IČ DPH:

Zápis:

Tel.: +421 55 643 86 65

E-mail: riaditelka@zsslobody.eu

Vybavuje: Mgr. Zuzana Haciová

Mobil.: 0911 220 763 E-mail: riaditelka@zsslobody.eu

(v texte aj ako „Odberateľ“)

2. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy:

- 2.1. dodávať odberateľovi iba služby, ktoré zabezpečia odstránenie prevádzkových problémov a umožnia bezkolízny chod a plnú funkčnosť technickej a komunikačnej infraštruktúry počítačových systémov a počítačových sietí a servera;
- 2.2. zabezpečiť odberateľovi optimálne riešenia dátových sietí, komunikačných nástrojov a prepojenia vzdialených lokalít, pripojenia vzdialených užívateľov ako aj informačného systému z pohľadu maximálnej bezpečnosti, spoľahlivosti a prípustnosti dát, správa servera, vzdialená správa servera;
- 2.3. telefonické a e-mailové konzultácie; riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní software u objednávateľa, vrátane odstraňovania závad na software (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“). Poradenská služba k technickému vybaveniu počítačov, administrácia.

3. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ je povinný vykonávať u odberateľa odborné práce stanovené predmetom zmluvy v bode 2. v rozsahu minimálne 1x mesačne.
- 3.2. Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je dodávateľ povinný hlásiť odberateľovi.
- 3.3. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa informačných technológií odberateľa a jeho obchodných záležitostiach. V prípade, ak dostal dodávateľ od odberateľa súhlas pre diaľkovú konfiguráciu servera, je dodávateľ povinný nesprístupniť tretím osobám všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete odberateľa a chrániť ich proti zneužitiu.
- 3.4. Odberateľ môže požiadavky na servisný zásah hlásiť dodávateľovi v pracovných dňoch od 7.30 do 16.30 hodín denne, a to na telefónnych číslach dodávateľa **0917 977 787**, prípadne môže odberateľ zaslať požiadavku na e-mailovú adresu pc@webex.sk.
- 3.5. Servisný zásah po nahlásení bude vykonaný do 48 hodín, a to buď osobne alebo formu vzdialenej správy, prípadne tel. podporou podľa závažnosti poruchy
- 3.6. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa dodá prístupové heslá k zariadeniam (router, počítač/e/, server...) spravovaným Dodávateľom. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade neodborného zásahu do spravovaných zariadení môže dôjsť k rozladeniu, k strate dát, k úniku informácií a pod. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné chyby v dôsledku neodbornej manipulácie zo strany Odberateľa. Všetky práce smerujúce k obnoveniu pôvodných nastavení zariadení budú účtované navyše podľa zložitosti a rozsahu vykonaných prác.

4. POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 4.1. Odberateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení odberateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol dodávateľ bez obmedzenia vykonávať práce stanovené v predmete tejto zmluvy. Odberateľ je povinný riešiť všetky požiadavky spadajúce do predmetu tejto zmluvy prednostne prostredníctvom zodpovednej osoby odberateľa.

5. CENOVÉ USTANOVENIA

- 5.1. Celková cena za "servisnú starostlivosť" poskytovanú odberateľovi je: **450 € + DPH** mesačne. V cene je zahrnutá aj aktualizácia stránky www.zsslobody.eu. Aktualizácia prebehne maximálne 2 x v mesiaci a zahŕňa prídanie oznamov, prídanie nových fotiek, aktualizáciu textových údajov.
- 5.2. Materiál na opravy nie je zahrnutý v cene Servisnej starostlivosti, tento sa bude fakturovať mimo mesačného paušálu, na základe objednávky odberateľa. Oprava pri ktorej bude nutné vymeniť vadný diel, sa vykoná až po zaslaní objednávky na opravu (respektíve výmenu), ak ide o poruchu nespádajúcu do záruky na dodaný tovar od dodávateľa.
- 5.3. V cene je zahrnutý 1x mesačne výjazd v rámci mesta Košice. V prípade výjazdu mimo mesta budú účtované zvlášť kilometre podľa platného cenníka, alebo výjazdu nad rámec zmluvy. V prípade nutnosti výjazdu technika viac ako 1x mesačne je cena 1 výjazdu 15 Eur + DPH. Hodinová sadzba práce technika je 15 Eur + DPH. Účtuje sa každá začatá hodina práce.
- 5.4. Projekty súvisiace s inštaláciou, sprevádzkovaním nového SW (nejedná sa o správu, ale inštaláciu nového SW a jeho implementáciu ako aj konfiguráciu DB, SAP, Oracle atd.) nespádajú do mesačnej starostlivosti. V prípade potreby inštalácie, spravovania špeciálneho softvéru, prípravy projektovej dokumentácie, rozšírenia infraštruktúry siete služby budú nacenené na základe požiadaviek zákazníka.
- 5.5. Dodávateľ nie je v omeškani v prípade zásahu vyššej moci (živelná pohroma a podobne).

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zabezpečenie "servisnej starostlivosti" v mesačných platbách. Podkladom pre úhrady odberateľa budú faktúry vystavené dodávateľom.
- 6.2. Faktúra za "servisnú starostlivosť" v príslušnom mesiaci bude dodávateľom vystavená vždy posledný deň daného mesiaca, teda pozadu.
- 6.3. Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa vystavenia faktúry, a bude fakturovaná v posledný deň daného mesiaca

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú – ~~určitú~~ na mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2 Vypovedať zmluvu môže:
 - ktorákoľvek zo zmluvných strán, ak je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú. Výpoveď zmluvy musí byť písomná, môže byť bez udania dôvodu.
 - dodávateľ, ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 2 mesačných paušálov minimálne do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
- 7.3 Zmluva je vypovedateľná k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej strane. Zmluvu možno ukončiť aj dohodou oboch zmluvných strán.
- 7.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.
- 7.5 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami. Doobjednať službu je možné aj e-mailom z kontaktnej e-mailovej adresy odberateľa.
- 7.6 Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.
- 7.7 Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami
- 7.8 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.

V Košiciach, dňa 10.02.2016

webex media, s.r.o.
Ostrovského 2, 040 01 Košice
IČO: 36 815 365
IČ DPH: SK2022428364

Za dodávateľa
(podpis, pečiatka)

Za odberateľa
(podpis, pečiatka)

Základná škola
Slobody 1
Košice
- 1 -